

Zásady ochrany osobních údajů

Jsme společnost didit s.r.o., se sídlem Podolská 760/110, 147 00 Praha 4 – Podolí, IČO 097 25 687, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 340566 (dále jen „my“ nebo „správce“).

Naše kontaktní údaje:

E-mail: info@didit.cz

Telefon: +420 602 882 280

Účinnost ode dne 7. května 2026.

Pro poskytování našich služeb a provoz webových stránek www.didit.cz zpracováváme některé osobní údaje. Zpracování probíhá zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Jaké údaje zpracováváme a proč

1.1. Použití kontaktního formuláře nebo poptávka e-mailem

Pokud poptáváte naše služby, zpracováváme vaše kontaktní údaje, které nám sdělíte: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, vaše požadavky a další údaje, které nám v poptávce předáte.

Účel: komunikace s vámi a příprava nabídky.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě a opatření přijatá na vaši žádost.

Doba zpracování: nejdéle 6 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k uzavření smlouvy.

1.2. Objednávka a poskytnutí služby

Pokud u nás objednáte službu, zpracováváme údaje, které nám vyplníte v objednávce – zejména fakturační údaje (jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon), údaje o objednané službě a další údaje, které nám sdělíte.

Účel: uzavření a plnění smlouvy, fakturace, vyřízení reklamace.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právních povinností (zejména účetních a daňových).

Doba zpracování: po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností (zpravidla 10 let v souladu se zákonem o účetnictví a zákonem o DPH).

1.3. Zasílání obchodních sdělení a newsletterů

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, případně pokud jste náš zákazník a zasílání obchodních sdělení jste neodmítli, použijeme vaši e-mailovou adresu k zasílání novinek a obchodních sdělení.

Účel: marketing – zasílání novinek, akcí a tipů.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – váš souhlas (u přihlášení k newsletteru); v případě stávajících zákazníků oprávněný zájem podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Doba zpracování: 2 roky od udělení souhlasu nebo od posledního využití našich služeb. Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit – buď proklikem v e-mailu, nebo nás kontaktujte na info@didit.cz.

1.4. Provoz webových stránek a cookies

Při návštěvě webu www.didit.cz zpracováváme soubory cookies a obdobné technologie. Bližší informace o tom, jaké cookies používáme, na jakém právním základě a jak je můžete spravovat, najdete v samostatných Zásadách používání cookies.

2. Komu vaše údaje předáváme

Vaše údaje zpracováváme primárně sami. K některým údajům mají v rámci poskytování svých služeb přístup naši zpracovatelé a další samostatní správci. Jsou to zejména:

- Dodavatelé třetích osob (řemeslníci, opraváři, čistírny, právníci, účetní apod.) – jako samostatní správci v rozsahu nezbytném pro plnění služby, kterou si u nich objednáte naším prostřednictvím.
- Poskytovatel účetních a daňových služeb – v rozsahu fakturačních údajů.
- Poskytovatel hostingu webu a e-mailové infrastruktury – v rozsahu provozních údajů a komunikace.
- Poskytovatel e-mailingové služby pro rozesílku newsletterů – v rozsahu e-mailové adresy a údajů o jejím chování v rámci kampaní.
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko – pro služby Google Analytics a Google Ads (více v Zásadách používání cookies a v <https://policies.google.com/privacy>).
- Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko – pro služby Facebook Pixel a Meta Ads (více v <https://www.facebook.com/privacy/policy/>).
- Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČO 26168685 – pro službu Sklik (více v <https://www.seznam.cz/ochranaudaju>).

Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Vaše údaje neprodáváme ani je nepředáváme žádné jiné třetí osobě bez vašeho souhlasu nebo bez jiného právního důvodu.

3. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Údaje zpracováváme zpravidla v rámci Evropské unie / Evropského hospodářského prostoru. Některé z výše uvedených služeb (zejména Google a Meta) však mohou zahrnovat předávání údajů do Spojených států amerických nebo do dalších třetích zemí. V takovém případě se předávání děje na základě:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně – tzv. EU-US Data Privacy Framework (rozhodnutí ze dne 10. července 2023), pokud je příjemce na seznamu certifikovaných organizací,
- případně standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR) doplněných o případná dodatečná opatření.

4. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte podle GDPR zejména následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům (čl. 15);
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů (čl. 16);
- právo na výmaz, tzv. „právo být zapomenut“ (čl. 17);
- právo na omezení zpracování (čl. 18);

- právo na přenositelnost údajů (čl. 20);
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21);
- právo kdykoliv odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3);
- právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování vč. profilování (čl. 22).

Při zpracování u nás nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na info@didit.cz, telefonicky na +420 602 882 280 nebo dopisem na adresu sídla. Reagujeme bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce.

Pokud máte za to, že zpracováváme vaše údaje v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

5. Pověřenec a další informace

Nejmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť k tomu nejsme podle GDPR povinni.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat – aktuální verze je vždy zveřejněna na webu www.didit.cz.

V Praze, dne 7. května 2026