

Obchodní podmínky pro poskytování služeb didit

Jsme společnost didit s.r.o., se sídlem Podolská 760/110, 147 00 Praha 4 – Podolí, IČO 097 25 687, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 340566.

Naše služby si můžete vyhledat a objednat na webových stránkách www.didit.cz.

E-mail: info@didit.cz

Tel.: +420 602 882 280

Účinnost ode dne 7. května 2026.

1. Pro začátek

1. Tyto obchodní podmínky upravují naše vzájemné vztahy, pokud si objednáte naše služby prostřednictvím webových stránek www.didit.cz, e-mailem nebo telefonicky.
2. Pokud u nás služby neobjednáváte v rámci svého podnikání, jste v roli spotřebitele. Právní předpisy vám tím dávají některá zvláštní práva, o kterých si přečtete dále. Tato práva mají vždy přednost před ujednáním obchodních podmínek, pokud by si odporovala.
3. Seznamte se prosím také se Zásadami ochrany osobních údajů a se Zásadami používání cookies, které najdete na našem webu.
4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouvu s vámi uzavřenou archivujeme v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
5. Nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

2. Naše služby a jak fungují

Naše služby

1. Na základě vaší poptávky vám zajistíme servis (tj. zprostředkujeme služby třetích osob – dodavatelů) podle vašeho přání.
2. Naše služby jsou zpoplatněné. Cena se odvíjí od času, který poskytnutí objednané služby zabere; aktuální hodinové sazby najdete na webu www.didit.cz.
3. Můžete si vybrat ze dvou typů spolupráce: jednotlivé objednávky nebo využití předplacených balíčků.
4. Všechny ceny uvádíme včetně všech daní a poplatků. Nejsme plátcí DPH.
5. V ceně našich služeb nejsou tzv. hotové náklady – jde o odměnu za zprostředkování servisu. Hotové náklady (například poplatky úřadům, cena nákupu, odměna opraváři, právníkovi, čistírně apod.) jdou za vámi a je s nimi potřeba počítat nad rámec naší odměny. O předpokládané výši hotových nákladů vás informujeme ještě před realizací.

Informace před uzavřením smlouvy (§ 1811 a § 1820 občanského zákoníku)

Před uzavřením smlouvy bychom vás rádi informovali, že:

- hlavní vlastnosti služby vám sdělíme v cenovém odhadu nebo nabídce, kterou vám zašleme po obdržení objednávky;
- celkovou cenu (nebo způsob jejího výpočtu vč. všech daní a poplatků) najdete v nabídce, kterou vám zašleme; cenu vždy schvalujete dříve, než s plněním začneme;

- náklady na komunikaci na dálku se neliší od běžných sazeb (platíte pouze běžné poplatky vašemu operátorovi/poskytovateli internetu);
- platba se vyžaduje předem nebo po dokončení služby podle dohody – konkrétní způsob a splatnost vám sdělíme v nabídce a faktuře;
- smlouva se uzavírá na dobu nezbytnou pro poskytnutí konkrétní služby, případně na dobu trvání předplaceného balíčku;
- jako spotřebitel máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů – podrobnosti najdete v čl. 5 níže;
- máte právo na vyřízení reklamace – podrobnosti najdete v čl. 6 níže;
- mimosoudní řešení případného spotřebitelského sporu zajišťuje Česká obchodní inspekce – podrobnosti najdete v čl. 7 níže;
- na našem webu nezveřejňujeme spotřebitelské recenze; pokud bychom v budoucnu začali recenze zveřejňovat, uvedeme zároveň, zda a jak ověřujeme jejich pravost.

Jak probíhá objednávka

1. Naše služby si můžete objednat prostřednictvím webových stránek, telefonicky nebo e-mailem („Objednávka“). Samotným odesláním objednávky ještě smlouva uzavřena není.
2. Objednávkové tlačítko na webu je výslovně označeno slovy „Objednávka zavazující k platbě“ – odesláním objednávky tedy berete na vědomí, že je se zaplacením spojena povinnost (§ 1826a občanského zákoníku).
3. Údaje, které nám v rámci objednávání zadáte, považujeme za aktuální a správné. Před odesláním máte možnost zadané údaje zkontrolovat a opravit.
4. Na e-mailovou adresu, kterou jste nám dali, vám pošleme potvrzení o obdržení Objednávky a dále nacenění služby. Cenový odhad se odvíjí od počtu hodin a naší hodinové sazby. Jakmile nám cenový odhad (případně pevnou cenu) odsouhlasíte, máme uzavřenou smlouvu a použijeme se do realizace.
5. Vyhraujeme si právo Objednávku odmítnout, a to třeba z důvodu plných kapacit nebo nemožnosti poptanou službu v daném případě poskytnout. V takovém případě vám případně zaplacenou částku bezodkladně vrátíme.
6. Náklady na komunikaci v souvislosti s Objednávkou si hradíte sami – tyto náklady se nijak neliší od běžných sazeb.

Jak můžete platit

1. Služby si můžete předplatit (prostřednictvím balíčků), nebo je platit podle jednotlivých objednávek.
2. Cenu za naše služby můžete hradit:
 - okamžitým bankovním převodem,
 - běžným bankovním převodem.
3. Pro každou platbu vám vystavíme daňový doklad, který odešleme v elektronické podobě na vámi uvedenou e-mailovou adresu.
4. Nejsme plátcí DPH.

3. Naši dodavatelé

1. Pro servis, který si u nás objednávejte, vyhledáváme a oslovujeme dodavatele třetích osob (řemeslníky, opraváře, čistírny, právníky atd.). Smluvní vztahy s těmito dodavateli uzavíráte přímo vy sami; jsme pouze v roli zprostředkovatele.
2. Za vlastní služby a produkty, které vám tito dodavatelé poskytnou, odpovídají dodavatelé sami a vystaví vám své daňové doklady podle vlastních smluvních podmínek.
3. Naše odpovědnost se vztahuje výhradně na řádné poskytnutí naší služby zprostředkování. Neneseme odpovědnost za vady plnění, kvalitu, lhůty ani škody způsobené samotnými dodavateli.
4. Snažíme se pro vás vybírat kvalitní a prověřené dodavatele. Stojí nás to nemalý čas i náklady – proto prosíme, abyste se s našimi dodavateli, na které vás navedeme, nedohadovali na další spolupráci přímo bez nás. Pokud se o takovém obcházení dozvíme, jsme oprávněni s klientem nebo dodavatelem ukončit další spolupráci.

4. Slevy, akce a obchodní sdělení

1. Pokud na ceny našich služeb uplatníme slevu nebo akci, uvedeme spolu s akční cenou i nejnižší cenu, za kterou jsme službu nabízeli za posledních 30 dnů před uplatněním slevy (§ 12a zákona o ochraně spotřebitele).
2. Pokud nám k tomu udělíte souhlas nebo jste naším zákazníkem a souhlas jste odvolat nezpůsobili, můžeme vám zasílat obchodní sdělení (newslettery). Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit – buď proklikem v e-mailu nebo nás kontaktovat na info@didit.cz.

5. Odstoupení od smlouvy (pro spotřebitele)

1. Pokud jste v roli spotřebitele, máte oproti podnikatelům některá práva navíc – například právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.
2. Vezměte prosím na vědomí, že nemůžete odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby, pokud jsme službu zcela splnili s vaším výslovným předchozím souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení a pokud jste byli předem výslovně poučeni, že tímto okamžikem ztratíte právo odstoupit od smlouvy (§ 1837 občanského zákoníku).
3. Pokud objednávejte službu, kterou máme začít poskytovat dříve než za 14 dnů od uzavření smlouvy, výslovně si přejete, abychom s plněním začali, a berete na vědomí, že ztratíte právo odstoupit od smlouvy okamžikem úplného poskytnutí služby.
4. Pokud se nejedná o případ z předchozího odstavce, máte jako spotřebitelé právo do 14 dnů odstoupit od smlouvy. V této lhůtě nám musíte písemně (e-mailem na info@didit.cz nebo dopisem na adresu sídla) dát vědět o odstoupení od smlouvy. Uveďte prosím, jakou objednávku rušíte, vaše bankovní spojení a jak vám máme zaslat zpět případně uhrazenou částku. Důvod odstoupení uvádět nemusíte. Můžete využít i vzorový formulář, který je přílohou těchto podmínek.
5. Pokud odstoupíte od smlouvy o poskytování služby a my jsme s jejím plněním začali s vaším výslovným souhlasem a na základě vaší výslovné žádosti před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradíte nám poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení.
6. Uhrazenou cenu (případně její část) vám vrátíme bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným platebním prostředkem, kterým jste zaplatili, pokud se nedohodneme jinak.

6. Reklamáce našich služeb

1. Odpovídáme vám za to, že naše služby jsou poskytnuty řádně a v dohodnuté kvalitě. Pokud má naše služba vadu, máte právo ji u nás reklamovat.
2. Reklamovat můžete rozpor poskytnuté služby s objednávkou; nelze reklamovat výsledek samotného servisu poskytnutého třetí stranou (za ten odpovídá příslušný dodavatel).
3. Reklamaci uplatněte co nejdříve po zjištění vady. Můžete se nám ozvat telefonicky, e-mailem na info@didit.cz nebo dopisem na adresu didit s.r.o., Podolská 760/110, 147 00 Praha 4 – Podolí.
4. V reklamaci uveďte vaše kontaktní údaje, popis vady a způsob, jakým si přejete reklamaci vyřídit.
5. Při uplatnění reklamace od nás obdržíte písemné potvrzení (reklamační protokol) sloužící jako doklad – obsahuje zejména to, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení požadujete.

Co můžete u vadně poskytnuté služby požadovat

1. U odstranitelné vady máte podle své volby právo na:
 - doplnění služby,
 - nápravu,
 - přiměřenou slevu.
2. U vady neodstranitelné máte právo odstoupit od smlouvy nebo na přiměřenou slevu.
3. Při uplatnění reklamace nám sdělte, jaké právo jste si zvolili. Změnit volbu bez našeho souhlasu můžete jen tehdy, pokud jste žádali nápravu vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
4. Pokud prokážeme, že jste vadu sami zapříčinili, nemusíme vašemu nároku na reklamaci vyhovět.

Jak vyřídíme reklamaci

1. O reklamaci rozhodneme bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů (do této lhůty se nezapočítává doba potřebná pro odborné posouzení vady). Reklamaci včetně odstranění vady musíme vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s vámi nedohodneme na delší lhůtě. Pokud lhůtu nedodržíme, máte právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
2. Zašleme vám písemné potvrzení o přijetí reklamace, datu a způsobu vyřízení reklamace, případně zdůvodnění zamítnutí reklamace.
3. Pokud jste spotřebitelem, proplatíme vám účelně vynaložené náklady spojené s oprávněnou reklamací. O proplacení nás požádejte nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění reklamace, jinak toto právo zaniká.

7. Mimosoudní řešení sporů

1. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. Příslušným orgánem je:

Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
e-mail: adr@coi.cz, web:

adr.coi.cz

2. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi vyřešit přímo. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu.
3. Máte také právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím evropské platformy ODR provozované Evropskou komisí, dostupné na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Závěrem

1. Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele plynoucí z obecně závazných právních předpisů.
2. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce; dozor nad dodržováním povinností v oblasti ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
3. Všechna práva k našim webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webovou stránku nebo její část bez našeho souhlasu.
4. Znění obchodních podmínek můžeme měnit nebo doplňovat. O takové změně vás budeme s předstihem informovat e-mailem (pokud jste náš zákazník) a zveřejněním nové verze na webu. Změna obchodních podmínek se nedotýká smluv uzavřených před účinností nové verze.
5. Pokud bude některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

V Praze, dne 7. května 2026

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: didit s.r.o., Podolská 760/110, 147 00 Praha 4 – Podolí, IČO 097 25 687, e-mail:
info@didit.cz

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

.....
.....

Datum objednávky / datum obdržení potvrzení smlouvy:

Číslo bankovního účtu pro vrácení platby:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

.....

Datum:

* *Nehodící se škrtněte.*